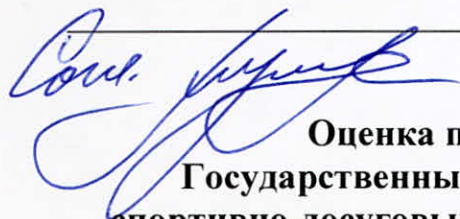


**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА МОСКВЫ
СПОРТИВНО-ДОСУГОВЫЙ ЦЕНТР «РАТМИР»**

117452 г. Москва Симферопольский бул., д. 18, корп. 2

Тел.: 8 (499) 789-44-91

E-mail: gbu-ratmir@mos.ru



**Оценка показателей качества оказания услуг
Государственным бюджетным учреждением города Москвы
спортивно-досуговым центром «Ратмир» за 1-ое полугодие 2020 года**

Критерий	Виды услуг	Показатель/оценка (1-10 баллов)	Оценка (50%- 100%)
Открытость и доступность информации об учреждении	Кружки	Сайт, соц. сети, ЕСЗ, Расписание на сайте, новости	100
	Мероприятия	Соц. сети, афиши по ГЗ, план на сайте, новости	100
Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения	Кружки	Шаговая доступность, вариативность в расписании, доступ для маломобильных людей	90
	Мероприятия	Мероприятия на площадях и во дворах, в помещении в плохую погоду, в удобное время	100
Время ожидания предоставления услуги	Кружки	Очередь от 1 до 3 мес. (востребованные направления). Заявленное время начала кружков/секций, соответствие утвержденному расписанию	100

	Мероприятия	Заявленное время начала мероприятия, соответствие утвержденному плану мероприятий	100
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников учреждения	Кружки	Отзывы, конфликты, жалобы	100
	Мероприятия	Отзывы, конфликты, жалобы	100
Удовлетворенность качеством оказания услуг	Кружки	Отзывы, конфликты, жалобы	100
	Мероприятия	Отзывы, конфликты, жалобы	100

Директор



Л.О. Скороходова