

Москвичи сами решают, как изменить работу поликлиник

18.03.2015

В Москве завершился краудсорсинг-проект «Московская поликлиника», который проходил со 2 по 16 марта на crowd.mos.ru и собрал более полусотни тысяч участников.

По словам руководителя ГКУ «Московский центр «Открытое Правительство» Натальи Климовой, выступившей 17 марта на пресс - конференции в Информационном центре Правительства Москвы, для участия в проекте зарегистрировались порядка 58 тысяч человек, которые выдвинули более 27 тысяч предложений, что является рекордом для подобного рода проектов в России.

Как сообщает [Информационный центр Правительства Москвы](#), от жителей столицы поступило около 7 тысяч предложений по повышению комфортности в поликлиниках, более 6 тысяч – по снижению очередей у кабинетов врачей в поликлиниках, по 5 тысяч предложений распределились между повышением доступности записи и уменьшением числа ненужных для пациентов посещений поликлиник и более 4 тысяч идей было высказано по поводу возможности оценки качества работы поликлиник и конкретных врачей.

По словам руководителя столичного Департамента здравоохранения Алексея Хрипуна, 1157 предложений, которые являются уникальными и не повторяют по своему содержанию остальные, легли в основу формирования более полусотни конкретных мер, направленных на усовершенствование работы столичных поликлиник.

В отношении же работы системы ЕМИАС наиболее популярными были предложения по расширению числа доступных для пациентов сервисов электронной записи, повышение качества работы терминалов самозаписи к врачу, усовершенствование системы напоминаний о приеме врача с использованием СМС и другие.

Кроме того москвичи предложили организовать 26 новых остановок на существующих маршрутах и продлить 45 маршрутов общественного транспорта для того, чтобы было удобнее добираться до некоторых городских поликлиник, освободить участковых терапевтов от вызовов «на дом», создав для этой цели специальные бригады, а также оградить врачей от участия в часы приема в совещаниях, летучках и прочих организационных мероприятиях. А еще участники проекта выдвинули идею по созданию виртуальных амбулаторных карт и других электронных сервисов, а также организации врачебных консультаций по телефону.

Адрес страницы: <http://zuzino.mos.ru/presscenter/news/detail/1665720.html>

[Управа района Зюзино](#)