

## **В ясеневской поликлинике уволили врача из-за жалоб пациентов**

13.07.2015



**В городской поликлинике № 134 на Новоясеневском проспекте уволили врача после того, как получили большое количество негативных отзывов на портале online-опросов столичного Департамента здравоохранения.**

С 1 июля в столичных поликлиниках заработал новый сервис online-опросов, посредством которого Департамент здравоохранения Москвы оценивает общий уровень удовлетворенности пациентов. После приема врача на электронные адреса пациентов, указанные ими при регистрации на портале госуслуг, теперь приходят письма с вопросами о том, остался ли человек доволен посещением поликлиники и приемом врача в целом. В Депздраве считают, что по итогам первых опросов работой своих поликлиник удовлетворены 87% москвичей.

«За первую же неделю - пять рабочих дней - мы получили от пациентов 253 комментария. В целом удовлетворенность по поликлинике составила 88%. Но были и жалобы. В результате было принято решение освободить от должности одного из врачей. Конечно, только по отзывам мы бы такого решения не приняли, в данном случае мнение пациентов совпало с мнением администрации», - заявила главврач поликлиники № 134 Надежда Кузнецова. По ее мнению, новый сервис заставил каждого врача нести персональную ответственность - в результате худшие будут «подтягиваться» и ориентироваться на лучших.

**Газета «Каховка», новости района Зюзино**

<http://zyuzinomedia.ru/>

---

Адрес страницы: <http://zuzino.mos.ru/presscenter/news/detail/2003465.html>

---

[Управа района Зюзино](#)