

## Сотрудники УВД по ЮЗАО напомнили коллекторским агентствам о том, как нужно общаться с гражданами в рамках правового поля

13.11.2015



Полицейские ЮЗАО провели воспитательные беседы с коллекторскими агентствами. В Москве участились случаи угроз и неправомерных действий со стороны коллекторских агентств в отношении должников. Регулярно обсуждая на оперативных совещаниях эту ситуацию, руководство УВД по ЮЗАО приняло решение напомнить коллекторам о законных методах общения с гражданами.

В последнее время от граждан в различные отделы полиции стали поступать заявления с просьбой помочь и защитить семью от угроз коллекторских агентств. Граждане рассказывают, что телефонными звонками их одолевают и днем, и ночью. Угрозы от данных лиц поступают различного характера, начиная просто со слов: «Мы заберем все Ваши вещи без суда», и заканчивая угрозами жизни и здоровью.

Как показывает практика, данные службы начинают атаковать не только граждан взявших в банках миллионы, но также и тех, кто просто не вовремя оплатил например услуги мобильной связи или просрочил платежи по линии ЖКХ. При проверке полицейские выявляют, что зачастую методы воздействия коллекторов неправомерны.

В связи с этими, и многими другими факторами, стражи правопорядка решили напомнить коллекторским службам правила общения при реализации процедур по взысканию просроченной задолженности, соблюдая все нормы профессиональной этики и действующего законодательства, регулирующего процесс взыскания кредиторской задолженности.

Сотрудники ОЭБиПК УВД подготовили и направили в различные коллекторские агентства расположенные на территории округа уведомительные письма, с информацией о необходимости соблюдения всех норм и правил законного поведения при общении с кредиторами (должниками). Сотрудники полиции надеются на сознательность руководителей данных компаний. В противном случае они будут привлечены к ответственности в рамках правового поля.

Гражданам нужно помнить: что никакие сотрудники коллекторских агентств без решения суда не имеют права осматривать вашу квартиру, брать у вас деньги, лишать вас родительских прав и т. д. При подобных угрозах необходимо все фиксировать на видео и аудио носители и незамедлительно обращаться в полицию.

Адрес страницы: <http://zuzino.mos.ru/presscenter/news/detail/2301156.html>

---

[Управа района Зюзино](#)