

Узнать о своих правах в сфере ЖКХ теперь можно из специальной «Азбуки»

19.11.2015



Жители ЮЗАО смогут узнать о своих правах в сфере ЖКХ благодаря новой «Азбуке». Минстрой РФ создал первое в России учебное пособие [«Азбука для потребителей услуг ЖКХ»](#). В этой книге, предназначенной для широкого круга лиц, читатели найдут ответы на самые важные вопросы по управлению домом, начислениях и коммунальных платежах и о многом другом.

Этот первый полноценный учебник по ЖКХ Минстрой разместил в открытом доступе в сети Интернет. «Азбуку» разработали ведущие эксперты Минстроя России, Фонда содействия реформированию ЖКХ, партии «Единая Россия» и федерального образовательного проекта «Школа грамотного потребителя».

Ее цель - повышение жилищной грамотности граждан и формирования хозяйственного отношения к общему имуществу в доме.

Азбука будет полезна всем, кто хочет улучшить свои знания по управлению многоквартирным домом. Книга научит выступать грамотным заказчиком жилищных услуг, рационально их использовать, осуществлять энергосервисные мероприятия в доме и в итоге экономить на ЖКУ.

Учебный материал содержит детальный разбор жилищного законодательства по таким вопросам, как состав общего имущества в многоквартирном доме, его содержание и текущий ремонт, проведение общего собрания собственников, предоставление коммунальных услуг, организация и проведение капремонта и т. д.

Специфические отраслевые вопросы в книге разъясняются простым языком с иллюстрациями.

Вот пример оглавления книги.

- »» Основные участники сферы ЖКХ
- »» Собственник: какие у него права и обязанности?
- »» Что решается на общем собрании собственников помещений?
- »» Как проводится общее собрание собственников помещений?
- »» Способы управления многоквартирным домом
- »» Непосредственное управление многоквартирным домом
- »» Управление товариществом собственников жилья (ТСЖ)
- »» Как создать ТСЖ?
- »» Что входит в содержание дома?

- »» Невыполнение или ненадлежащее выполнение услуги
- »» На что имеет право потребитель?
- »» Коммунальные услуги
- »» Размер платы за коммунальные услуги
- »» Требования к качеству коммунальных услуг
- »» Как зафиксировать факт предоставления услуги ненадлежащего качества?
- »» Учет потребления коммунальных ресурсов . Способы экономии семейного бюджета. Субсидии на оплату жилищно-коммунальных услуг
- »» Как ввести счетчик в эксплуатацию?
- »» Акт фактического проживания и другие меры против недобросовестных жильцов
- »» Капитальный ремонт общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах
- »» В каких домах будет проводиться капитальный ремонт?
- »» Аварийное жилье
- »» Защита прав потребителей
- »» Нарушение прав в сфере ЖКХ: как их распознать
- »» Варианты выхода из конфликта

[Азбуку можно скачать здесь](#)

Адрес страницы: <http://zuzino.mos.ru/presscenter/news/detail/2314456.html>

[Управа района Зюзино](#)