

Оценить новую услугу во всех центрах МФЦ теперь можно на портале «Активный гражданин»

07.12.2015



На портале он-лайн голосований «Активный гражданин» появилась возможность проголосовать и высказать свое мнение по поводу новой услуги во всех московских МФЦ «Мои документы» - если ожидание посетителя превышает 15 минут, то посетителю предлагают бесплатно на выбор чашку чая, кофе или какао.

Новинка бесплатный кофе в качестве бонуса за долгое ожидание стала еще одним интересным маркетинговым решением, чтобы стать по-настоящему ближе к клиентам. В основном время ожидания специалиста не превышает 3 минуты.

«Сейчас среднее время ожидания в очереди в наших центрах - три минуты. И мы работаем над тем, чтобы случаев, когда этот показатель превышает 15 минут, было как можно меньше. Мы дорожим временем наших заявителей и приносим извинения за каждое длительное ожидание. И с сегодняшнего дня в качестве приятного извинения мы предлагаем посетителю чашку кофе или чая совершенно бесплатно», - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

По оценкам международной исследовательской компании PwC, московские центры госуслуг «Мои документы» стали самыми быстрыми по обслуживанию клиентов среди других мировых центров.

На портале «Активный гражданин» можно оценить новую услугу в центрах госуслуг

Центры госуслуг предлагают оценить в мобильном приложении «Активный гражданин» свою новинку - чашку кофе в

подарок за ожидание в очереди больше 15 минут.

Напомним, с сегодняшнего дня центры «Мои документы» в качестве приятного извинения угощают чашечкой ароматного кофе посетителей, которые ждут приема более 15 минут

- Сейчас среднее время ожидания в очереди в наших центрах – три минуты. И мы работаем над тем, чтобы случаев, когда этот показатель превышает 15 минут, было как можно меньше. Мы дорожим временем наших заявителей и приносим извинения за каждое длительное ожидание. И с сегодняшнего дня в качестве приятного извинения мы предлагаем посетителю чашку кофе или чая совершенно бесплатно, - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

Бесплатный кофе – это еще одно дополнение к тому набору дружелюбных сервисов, который есть в каждом из 110 центров госуслуг Москвы. Чтобы сделать получение госуслуг в Москве максимально удобным, в каждом центре «Мои документы» есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки, перекусить.

Кстати, центры госуслуг Москвы – лидеры в мире по самому короткому времени ожидания получения услуги. Это подтверждают данные международного исследования.

Адрес страницы: <http://zuzino.mos.ru/presscenter/news/detail/2356256.html>

[Управа района Зюзино](#)